

超級型錄立即通

前台功能介紹書

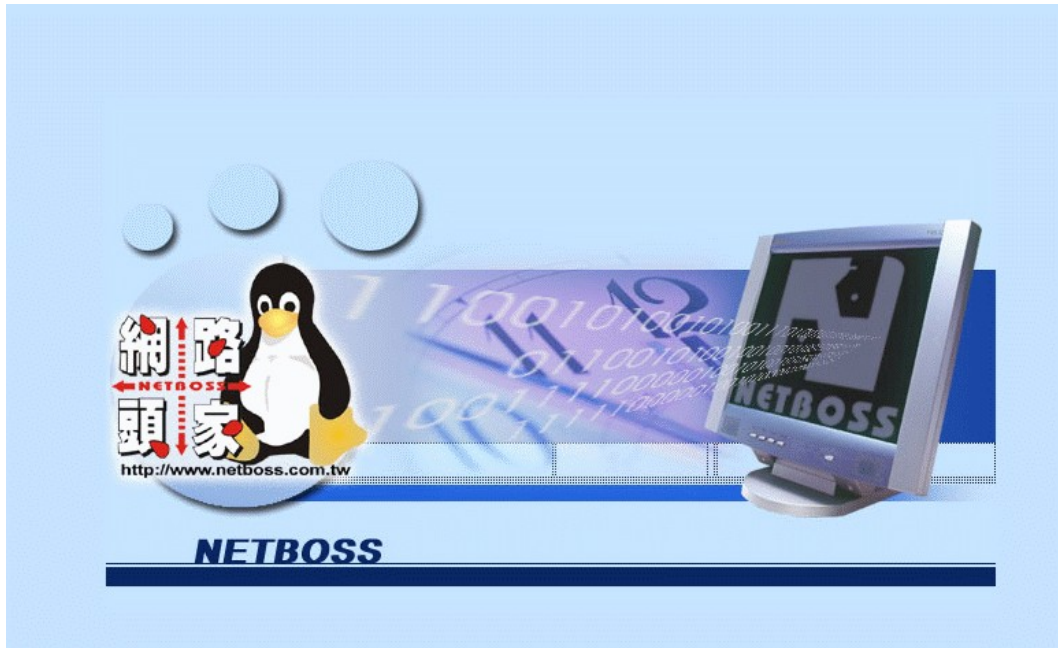


目 錄

1.1 如何指導客戶快速搜尋產品.....	4
1.2 產品型錄.....	5
1.3 檔案下載.....	8
1.4 最新訊息.....	8
1.5 公司簡介.....	9
1.6 產品 Q&A.....	9
1.7 訪客留言.....	10
1.8 線上徵才.....	11
1.9 詢價檢視(B2B 版本).....	11
1.10 (B2C 版本).....	12
購物車.....	12
訂單查詢.....	13
1.11 服務信箱.....	14

前台功能介紹

進入網站之後，首先會出現公司的形象圖(如圖一)，可放置公司商標圖或是產品圖，使客戶對這個網站留下深刻的印象。



(圖一)

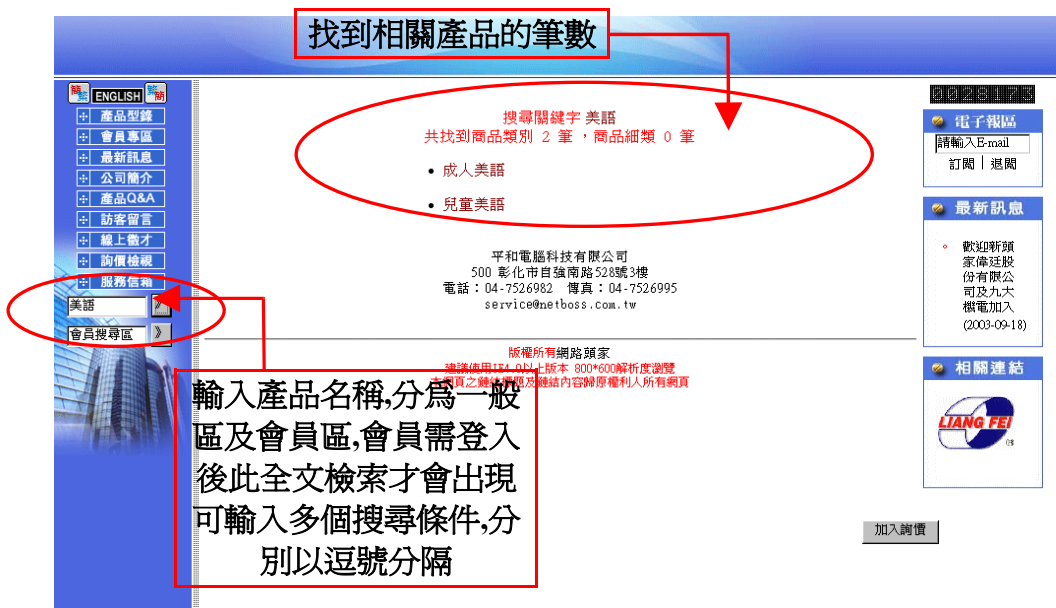
等待約數秒或點選畫面，即進入首頁(圖二)，首頁的設計可依公司的特點做不同的變化，例如先顯示公司新訊或是產品介紹，可於後台「網頁設定」中的「模組顯示」設定。



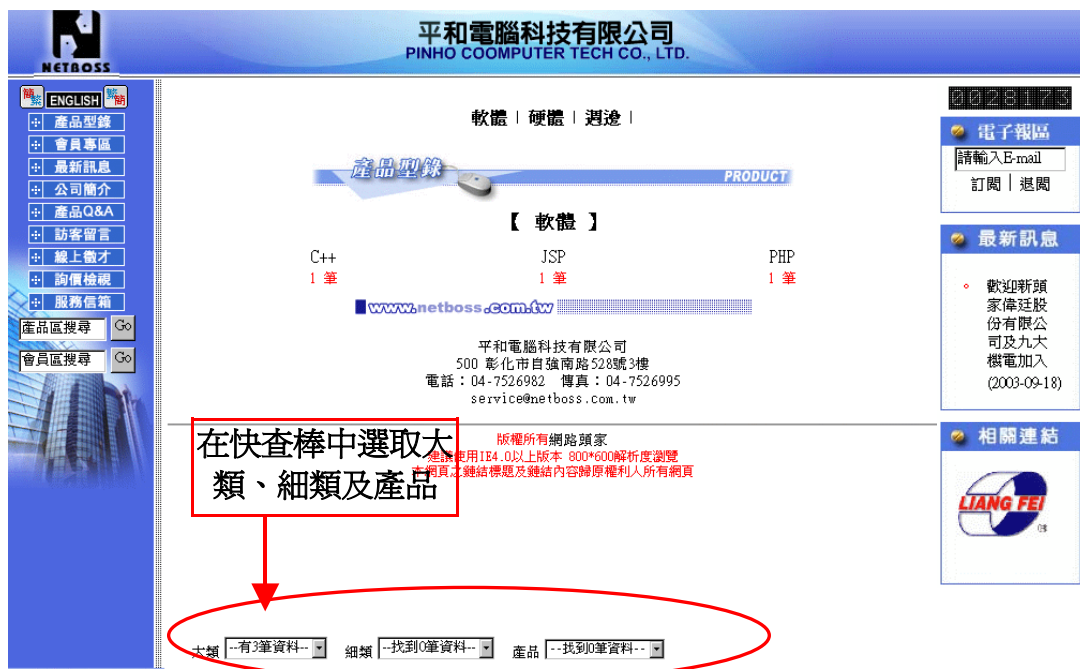
(圖二)

1.1 如何指導客戶快速搜尋產品

方法一：若只知道產品的部分名稱或品號，可在「產品搜尋」區利用本網站之全文檢索，鍵入資料即可找到名稱類似的相關產品。顯示如下圖。



方法二：亦可利用方便的快查棒查詢，選取產品的大類及細類即可找到產品。顯示如下圖。

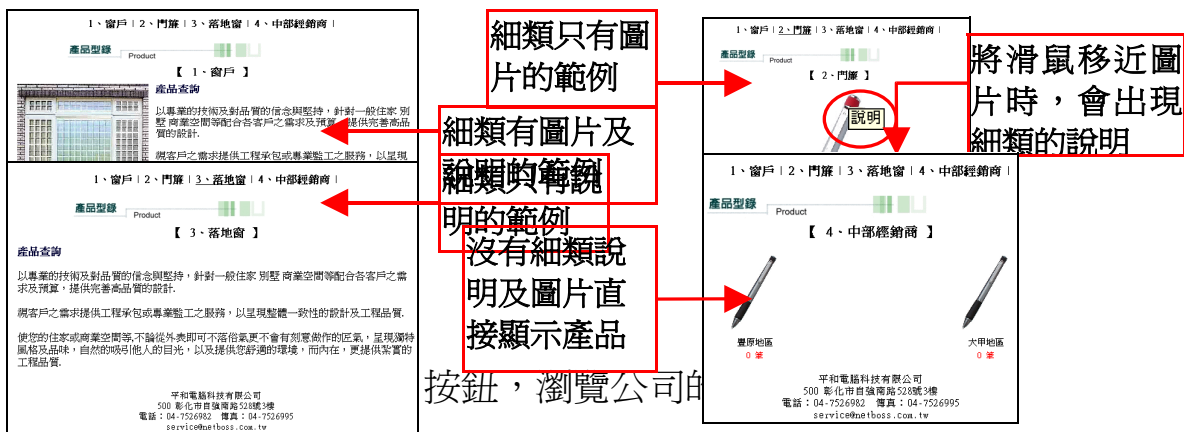


1.2 產品型錄

依據公司產品特性分類，列出產品的優點，及引人注意的特點，做詳細的解說（更多圖片、更多資訊），使客戶能由網站的介紹輕易

的了解及尋找所需求的產品。

三層架構相關範例如下：



細類只有圖片的範例

細類有圖片及縮圖的範例

細類有說明及圖片直接顯示產品的範例

將滑鼠移近圖片時，會出現細類的說明

按鈕，瀏覽公司的



完成案例 | 產品特色 | 經銷商 |

產品型錄

【完成案例】



主機板
48 筆



虛擬主機
40 筆

www.netboss.com.tw

平和電腦科技有限公司
 500 彰化市自強南路528號3樓
 電話：04-7526982 傳真：04-7526995
 service@netboss.com.tw

(圖三)

第二步:如想了解主機板，可以點選(圖三)的主機板，此時即會出現

各種類型的詳細資料(圖四)。

(註:如想觀看產品的放大圖，可以將滑鼠移至圖片的地方點一下，即可看到放大圖片。)



(圖四)

第三步:將欲詢價的產品，勾選 **我要詢價**，再點選 **加入詢價** 按鈕，就會產生一張詢價單(圖五)。



此詢價單，可以重複勾選本類，也可從其他分類中的商品點選。如想檢視目前詢價的產品，可直接點選功能區中的

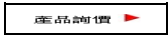
詢價檢視 按鈕。

編號	商品圖片	名稱	刪除商品	備註 ** 換行請按 [Enter] **
1		中區電腦-中興電腦家教	取消	
2		晨陽興業有限公司	取消	
*** 如有填備註,填完後請按確定 *** <input type="button" value="確定"/> <input type="button" value="重填"/>				
◀ 繼續詢價		▶ 產品詢價		
 型錄列印		 型錄快遞		

(圖五)

第四步:填寫備註資料，注意備註填寫後要按 **確定** 按鈕才有效果。

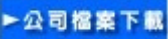
第五步:此詢價單可點選  按鈕，列印欲詢價產品的型錄；或者
點選  按鈕，可 mail 出去(客戶如要某一樣商品目錄,這
個功能很方便喔)。

如欲詢問價格，按下  按鈕，往下一頁填寫聯絡
資料及詢問的內容，等待公司回覆。

(註:此一詢價單會直接紀錄於後台例行工作中的詢價表單,
公司可以從後台了解客戶詢問的情形)

1.3 檔案下載


此處可放置一些供客戶下載的檔案，例如：產品圖、型錄、庫存資料
表…等，讓客戶對產品有更多的了解。

點選  按鈕，可由後台設定是否需要密碼，若提供一般大
眾下載則取消密碼設定。

下載檔案	檔案大小	建檔時間	內容說明
p_15.jpg	87KB	2003-05-23	產品型錄-工具
DL-72-2.jpg	20KB	2003-05-14	公司產品型錄-零件類

11

1.4 最新訊息

點選  按鈕，當公司欲提供新的訊息或特價品給予客戶
時，可以透過此處，將訊息提供給客戶知道(圖六)。

最新消息

NEWS

» 10萬元以下滿足你的"e"化競爭力 [2003-05-23] **NEW**
[企業立即通]讓企業上網免擔心受怕

不景氣下中小企業最務實的選擇,15大功能讓你
馬上提高網路行銷競爭力;節省營運成本;掌握網站

...詳全文


» 今日特價商品 [2003-05-23] **NEW**
HP印表機超低價,欲購從速!

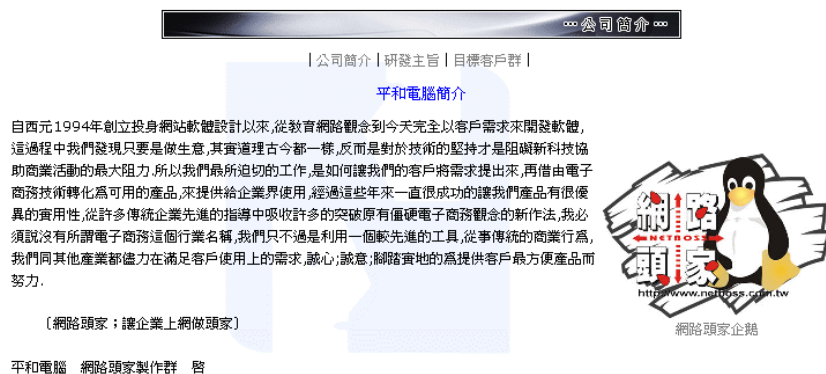
...詳全文

平和電腦科技有限公司
511 彰化市自強南路528號3樓
電話:04-7526982 傳真:04-7526995
service@netboss.com.tw

(圖六)

1.5 公司簡介


點選  按鈕，將公司歷年的經營成果、公司宗旨、未來展望等，描述給予客戶知曉(圖七)。



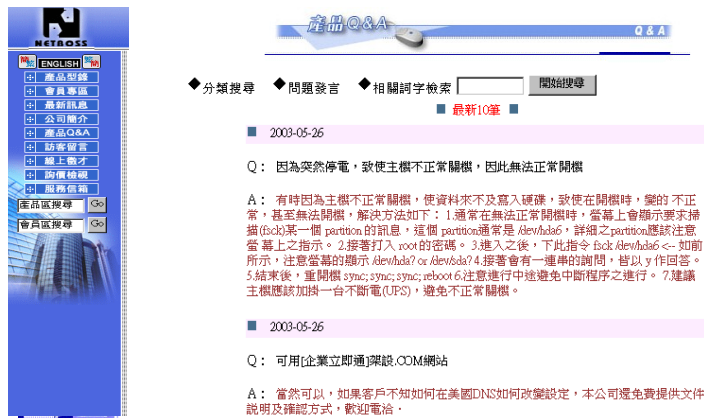
The screenshot shows a website navigation bar with a "公司簡介" (Company Introduction) button. Below the navigation bar, there is a sub-menu with "公司簡介 | 研發主旨 | 目標客戶群 |". The main content area is titled "平和電腦簡介" (Introduction to Pinghe Computer). The text describes the company's history since 1994, its focus on technology, and its commitment to providing useful products. A logo for "網路頭家" (NetBoss) featuring a penguin is visible on the right side of the page.

(圖七)

1.6 產品 Q&A


點選  按鈕，針對公司網站所提供的相關產品，於安裝

使用或日常保養時應注意的事項，在此為客戶解說(圖八)。

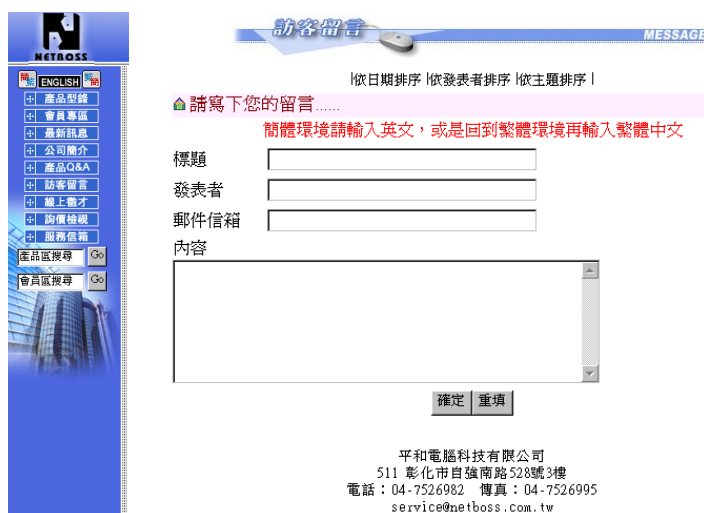


(圖八)

1.7 訪客留言


點選  按鈕，上方為客戶的留言內容(可依主題、日期、發表者排序)，如想回覆留言，可選取預回覆的信件，此時出現一表格即可回覆。下方的表格是提供客戶可以隨時地在此留言，公司可以藉由留言的回覆，來提高與客戶的互動性(圖九)。

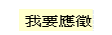
(註:客戶的留言和回覆留言也會直接 mail 到公司的服務信箱)

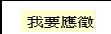


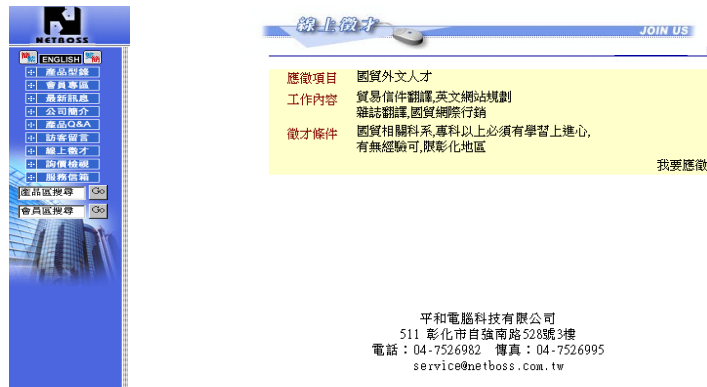
(圖九)

1.8 線上徵才

點選  按鈕，公司可以在此即時提供工作機會。(圖十)


如有中意者，可直接按  就可將應徵者的基本資料 mail 給貴公司。

(註:於後台應該填妥此徵才的部門，因當按  時收件者會直接是後台所填入的郵件信箱。)

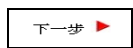


(圖十)

1.9 詢價檢視(B2B 版本)

點選  按鈕，此一表單是於產品型錄中勾選要詢價的產品，通通紀錄於此。只要選取此一按鈕，便可即使知道選了那些產品，方便客戶隨時檢視目前詢價的內容(圖十一)。

如果決定好了，也可於此處直接列印或 mail 型錄出去，詢價時請按

 按鈕，往下一頁填寫資料後即可詢價。



(圖十一)

1.10 (B2C 版本)

購物車

點選  **購物車** 按鈕，會出現已經勾選的購物清單，如下圖顯示。



類別	商品名稱	商品說明	包裝說明	定價	數量	小計	取消	
	峰岩石-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ AF702367 ■ AF702363 ■ AF702359 ■ AF702355 		1,000	<input type="text" value="1"/>	1,000	<input type="checkbox"/>	
	峰岩石-2	<ul style="list-style-type: none"> ■ AF702369 ■ AF702365 ■ AF702361 ■ AF702357 		1,000	<input type="text" value="1"/>	1,000	<input type="checkbox"/>	
合計有 2 項商品，合計總額 \$2,000 元								
購物車明細若欲變更請按							<input type="button" value="變更"/>	
*自付運費								

如要修改數量或是取消項目，可以在填寫數量及勾選取消項目後按一下變更即可，確定訂單內容後按“我要結帳”即可填寫個人資料，顯示如下圖。

詢價檢視 QUERY

***為必填之欄位**

*姓 名:

*聯絡電話: -

聯絡傳真: -

聯絡行動:

*郵遞區號:

*聯絡地址:

*送貨地址: 同上

電子郵件:

貨到付款


付款方式: 郵政劃撥/銀行電匯/24小時ATM轉帳/網路銀行匯款

7-11取貨付款

填寫基本資料後，按“送出訂單”的鍵，即會送出訂單，並寄送郵件給網站管理者及上面填寫的郵件位址，送出後的畫面顯示如下。

fion 感謝妳, 你的訂單已成功送出!! ▶ 訂單列印

訂單編號: 200405030001

類別	商品名稱	商品說明	包裝說明	定價	數量	小計
	峰岩石-3	<ul style="list-style-type: none"> ■ AF702367 ■ AF702363 ■ AF702359 ■ AF702355 		1,000	1	1,000
	峰岩石-2	<ul style="list-style-type: none"> ■ AF702369 ■ AF702365 ■ AF702361 ■ AF702357 		1,000	1	1,000
合計有 2 項商品, 合計總額						\$2,000 元

基本資料:
 姓 名: fion
 聯絡電話: 04-7526985
 聯絡傳真: 04-7526995
 聯絡行動: 093865254
 郵遞區號: 500
 聯絡地址: 彰化市
 送貨地址: 彰化市
 電子郵件: fionsheu@ms32.hinet.net

備註:
 購物車明細單備註



訂單查詢

客戶如欲查看訂單處理情況可以按  **訂單查詢** 輸入訂單編號及姓名，可查詢訂單的處理情況，顯示如下圖。

訂單查詢

QUERY

 新進訂單,待處理中
 訂單編號:
 200404210006

類別	商品名稱	商品說明	包裝說明	定價	數量	小計
	AT6061	香檳黃 ■ AT6061		1,000	6	6,000
	AT3041T	■ AT3041T		1,000	4	4,000
合計有 2 項商品，合計總額 NT \$10,000 元						

基本資料:


 姓 名: yeh
 聯絡電話: 04-555
 聯絡傳真: 04-53
 聯絡行動: 0524252
 郵遞區號: 542
 聯絡地址: 542
 送貨地址: 45245
 電子郵件: yehchi77@hotmail.com

備註:

購物車明細單備註

(圖十一)

1.11 服務信箱

點選  **服務信箱** 按鈕，會出現公司各個部門的服務郵件信箱和負責的人員，只要按郵件處即可傳達訊息給此部門。(圖十二)

(註:此聯絡的基本資料，於後台公司資訊的服務信箱建立)



The screenshot shows the '服務信箱' (Service Mailbox) page. On the left is a navigation menu with options like '產品型錄', '會員專區', '產品型錄', '公司簡介', '產品Q&A', '訪客留言', '線上聊天', '訪客信箱', '服務信箱', '電話區搜尋', and '會員區搜尋'. The main content area is titled '服務信箱' and 'E-MAIL'. It lists two departments: '業務部門' (Business Department) and '財務部門' (Finance Department). Each department provides contact information including address (彰化市自強南路528號3樓), phone number (886-04-7526982), and email (service@netboss.com.tw). At the bottom, the company name '平和電腦科技有限公司' and full address '511 彰化市自強南路528號3樓' are listed, along with phone and fax numbers and the website URL.

(圖十二)